

Projecteur MP Dell™ 3200MP

Les informations ci-dessous sont données par le fournisseur du matériel référencé sans vérification indépendante de la part de Dell et sont soumises aux [restrictions et limites de garantie](#) notées ci-dessous.

[Consignes de Sécurité](#)

[A propos de Votre Projecteur](#)

[Installation](#)

[Utilisation de Votre Projecteur](#)

[Dépannage](#)

[Spécifications](#)

[Prescriptions légales](#)

[Contacter Dell](#)

Remarques, Notices, et Avertissements

 **REMARQUE:** Une REMARQUE indique une information importante qui vous permettra de mieux utiliser votre projecteur.

 **NOTICE:** Une NOTICE indique soit une détérioration potentielle du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT:** Un AVERTISSEMENT indique des risques potentiels de détérioration de propriétés, de blessures corporelles, ou de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans avertissement préalable.

© 2002 Coretronic Corporation.

© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sans la permission écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce texte: DLP et Texas Instruments sont des marques déposées de Texas Instruments Corporation. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation; Macintosh est une marque déposée de Apple Computer, Inc.

D'autres marques et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour se référer à l'une ou l'autre des entités revendiquant les marques et noms de leurs produits. Dell Computer Corporation démentit tout intérêt de propriété dans les marques et noms autres que les siens propres.

Restrictions et Limites de Garantie

Les informations contenues dans ce document, y compris toutes les instructions, les précautions, et les règlements d'approbation et de certification, sont basés sur les déclarations fournies à Dell par le fabricant et n'ont pas été indépendamment vérifiés ou testés par Dell. Dell rejette toute responsabilité concernant les anomalies pouvant apparaître dans ces informations.

Toutes les déclarations et revendications concernant les propriétés, capacités, vitesses ou qualifications des parties référencées dans ce document sont faites par le fournisseur et non par Dell. Dell démentit avoir la connaissance de l'exactitude, perfection ou la vérification de telles déclarations. Toutes les questions ou commentaires apparentés à de telles déclarations ou revendications doivent être envoyées au fournisseur.

Novembre 2002 Rev. A01

Consignes de Sécurité: Projecteur Dell™ 3200MP



Précautions

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre projecteur de dommages potentiels et assurer votre propre sécurité:

- La lampe devient très chaude pendant l'utilisation. N'essayez pas de remplacer la lampe après utilisation que si le projecteur a pu refroidir pendant au moins 30 minutes, et suivez toutes les consignes de sécurité qui accompagnent le kit dans "[Remplacer la Lampe](#)."
- Ne touchez l'ampoule ou le verre de la lampe à aucun moment. L'ampoule pourrait exploser si vous ne la manipulez pas correctement, comme par exemple si vous touchez l'ampoule ou le verre de la lampe.
- Retirez le cache de l'objectif avant d'allumer le projecteur. Sinon le cache risque d'atteindre une température élevée.
- Pour ne pas endommager le projecteur et la lampe, laissez tourner le ventilateur de refroidissement pendant 2 minutes avant d'éteindre le projecteur.
- La télécommande est équipée d'un laser de Classe II émettant des radiations. Pour ne pas risquer de vous blesser les yeux, ne regardez pas directement la lumière du laser, et ne pointez pas le laser dans les yeux d'autres personnes.
- Ne bouchez pas les fentes de ventilation et les ouvertures du projecteur.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant si vous comptez ne pas utiliser le projecteur pendant une période prolongée.
- N'utilisez pas le projecteur dans un environnement extrêmement chaud, froid ou humide.
- N'utilisez pas le projecteur dans un espace poussiéreux ou sale.
- N'utilisez pas le projecteur près d'un appareil générant un champ magnétique élevé.
- Ne placez pas le projecteur au contact direct avec les rayons du soleil.
- Ne regardez pas dans l'objectif quand le projecteur est allumé; La lumière intense pourrait blesser vos yeux.
- Pour diminuer les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'ouvrez pas ou ne démontez pas le projecteur pour autre chose que le remplacement de la lampe.
- Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif et le pied élévateur sont entièrement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le ranger dans son étui de transport.
- Pour éviter d'endommager le projecteur, éteignez-le et débranchez-le de la prise murale avant de le nettoyer. Utilisez un chiffon doux imprégné d'un détergeant léger pour nettoyer le boîtier de l'affichage. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasif, de la cire ou des solvants.

A propos de Votre Projecteur: Projecteur Dell™ 3200MP

- [Caractéristiques](#)
- [Equipement](#)
- [Unité Principale](#)
- [Panneau de Contrôle](#)
- [Ports de Connexion](#)
- [Télécommande avec fonction souris et pointeur laser](#)

Caractéristiques

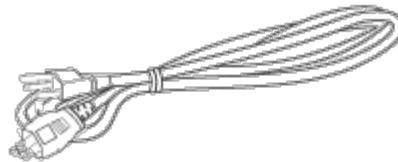
- ❑ Technologie Texas Instruments DLP™ à Simple Puce 0.7"
- ❑ Contraste élevé, dispositif micromiroir numérique à double vitesse de transfert (DDR)
- ❑ Pixels adressables True XGA, 1024 x 768
- ❑ Conception compacte légère de 3,5 lbs (1,6 kgs)
- ❑ Luminosité de 1300 lumens ANSI (Max), luminosité de 1200 lumens ANSI (Moyenne)
- ❑ Redimensionnement automatique de l'image en plein écran 1024 x 768 avec compatibilité de mise à l'échelle pour UXGA, SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
- ❑ Désentrelacement matériel de mouvement adaptatif de pointe avec avance de 3:2 et 2:2
- ❑ Lampe PVIP 150 Watts remplaçable par l'utilisateur
- ❑ Compatible avec les ordinateurs Macintosh®
- ❑ Compatible avec NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, et HDTV (1080i, 720P, 576P, 480i/P)
- ❑ Télécommande avec fonction souris et pointeur laser
- ❑ Connexion M1-DA pour connectivité numérique et analogique
- ❑ Compatibilité pour TV à haute définition
- ❑ Menu d'affichage d'écran convivial Multilingue (OSD)
- ❑ Correction trapézoïdale électronique avancée
- ❑ Panneau de contrôle convivial avec rétroéclairage
- ❑ Mallette de transport incluse

Equipement

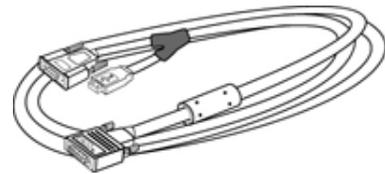
Votre projecteur est livré avec tous les éléments présentés ci-dessous. Assurez-vous que votre appareil est complet, et [contactez Dell](#) si quelque chose manquait.



Unité Principale



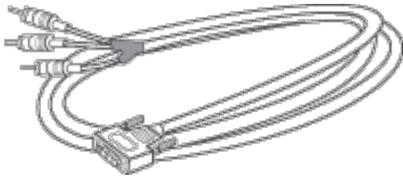
Cordon d'Alimentation



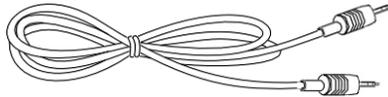
Câble M1-A vers VGA



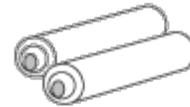
Câble Vidéo S



Câble Audio RCA



Câble Vidéo Composite



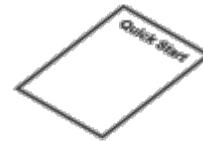
Câble de signal M1-A pour HDTV/composant



Câble mini broche vers mini broche



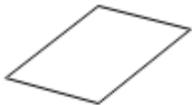
Piles (2)



Télécommande avec fonction souris et pointeur laser

Guide Utilisateur du Projecteur Dell 3200MP

Carte de Mise en Route Rapide du Projecteur Dell 3200MP

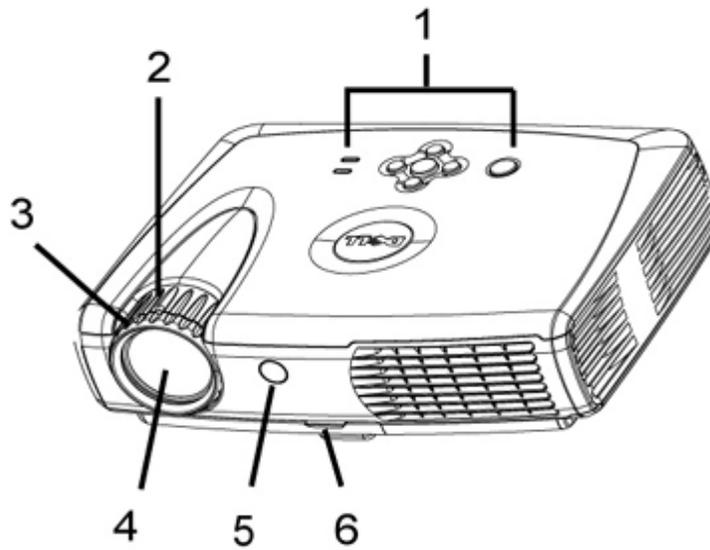


Guide de Sécurité et de Garantie du Projecteur Dell 3200MP

Manuel Utilisateur

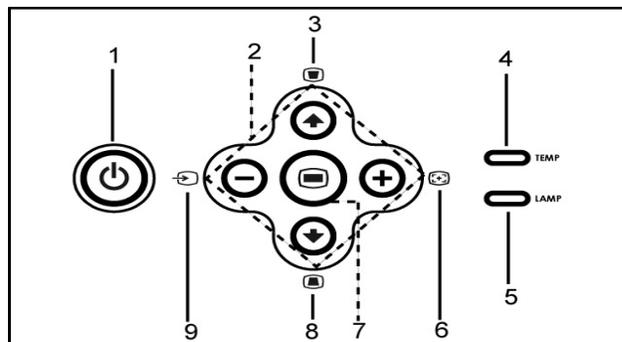
Mallette de Transport

Unité Principale

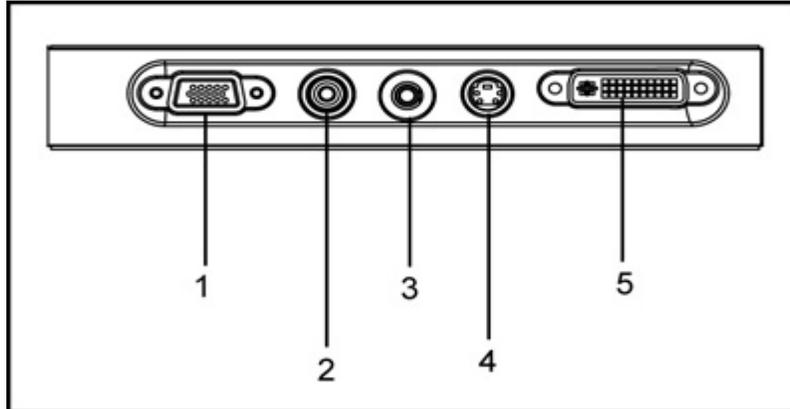


1	Panneau de Contrôle
2	Bague de Zoom
3	Bague de Mise au point
4	Objectif Zoom
5	Recepteur de télécommande
6	Bouton élévateur

Panneau de Contrôle

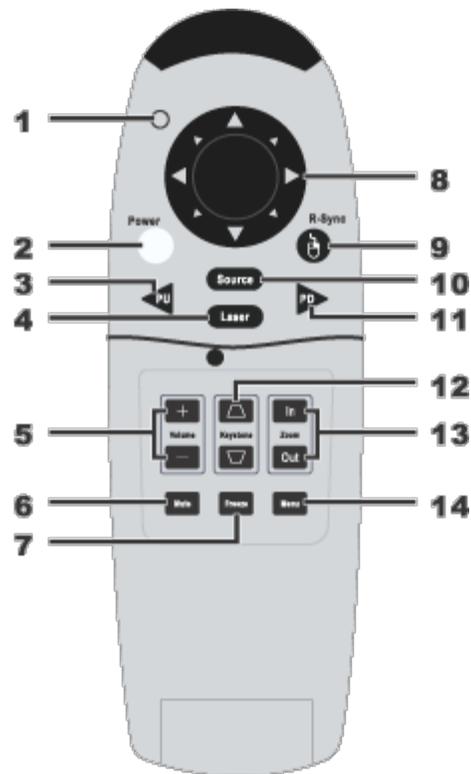


1	Bouton Marche
2	Touches quatre directions
3	Réglage du Trapèze
4	Témoin d'avertissement de température
5	Témoin d'avertissement de lampe
6	Re-sync
7	Menu
8	Réglage du Trapèze

Ports de Connexion

1	Sortie VGA (prise en boucle du moniteur)
2	Connecteur vidéo composite
3	Connecteur d'entrée Audio
4	connecteur S-Video
5	Entrée ordinateur et connecteur HDTV/vidéo composant avec souris distante

Télécommande avec fonction souris et pointeur laser



1	lumière
2	Bouton Marche
3	Bouton PU (page précédente)
4	Pointeur Laser
5	contrôles de volume
6	bouton Muet
7	bouton Figur
8	pavé directionnel
9	bouton R-Sync
10	bouton Source
11	bouton PD (page suivante)
12	correction trapézoïdale
13	agrandir/réduire
14	bouton Menu

⚠ Avertissement: La télécommande est équipée d'un laser de Classe II émettant des radiations. Pour diminuer les risques de blessures oculaires, ne regardez pas directement le faisceau du laser de la télécommande et ne dirigez pas le faisceau du laser en direction des yeux.

Elimination des Piles: La télécommande de votre projecteur utilise des piles Zinc-Manganèse. Si vous devez remplacer les piles, reportez-vous à votre *Carte de Mise en Route Rapide du Projecteur Dell 3200MP*.



Ne jetez pas les piles usagées avec les ordures ménagères. Contactez votre agence locale pour l'élimination des ordures pour connaître l'adresse du site d'élimination des piles, le plus proche.

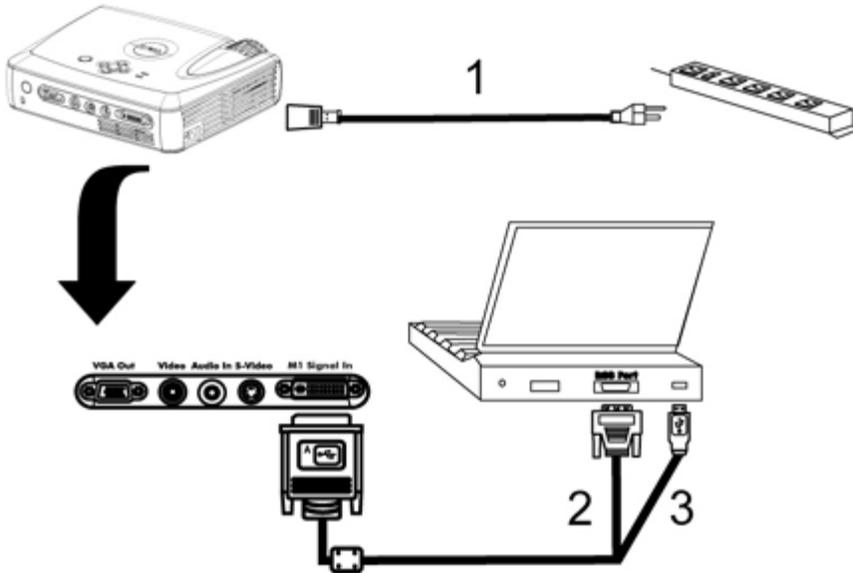
[Retour à la Page du Sommaire](#)

Installation: Projecteur Dell™ 3200MP

- [Connecter le Projecteur](#)
- [Allumer/Eteindre le Projecteur](#)
- [Réglage de l'Image Projetée](#)
- [Remplacer la Lampe](#)

Connecter le Projecteur

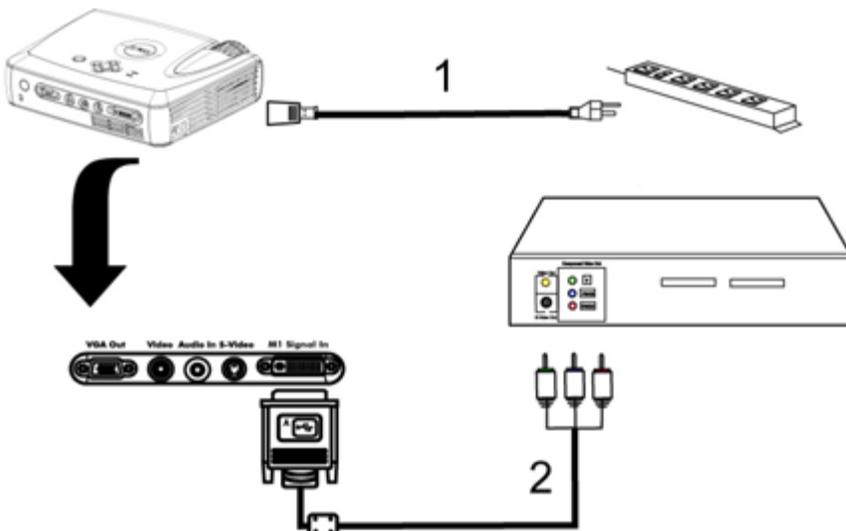
A. A un Ordinateur



1	Cordon d'Alimentation
2 & 3	M1-A vers un câble combiné VGA et USB

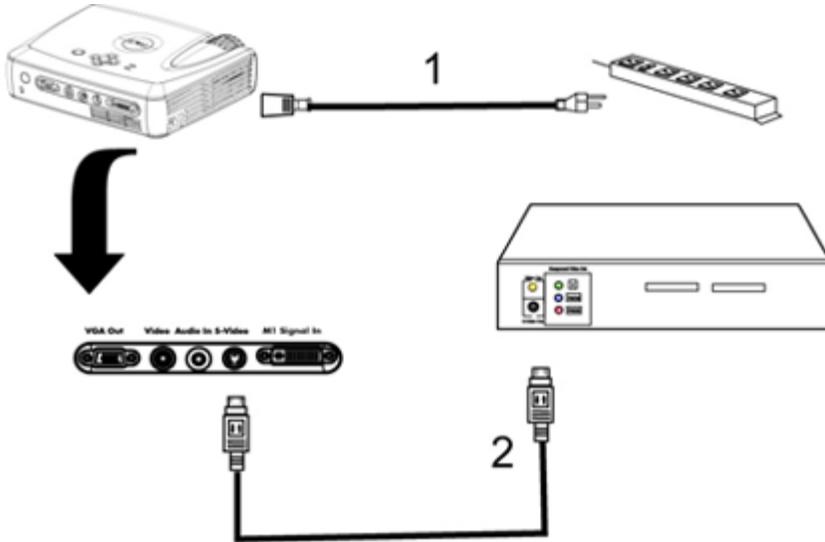
B. Au Lecteur DVD: Il y a trois méthodes possibles pour connecter un lecteur DVD.

1. Connexion avec un câble composant:



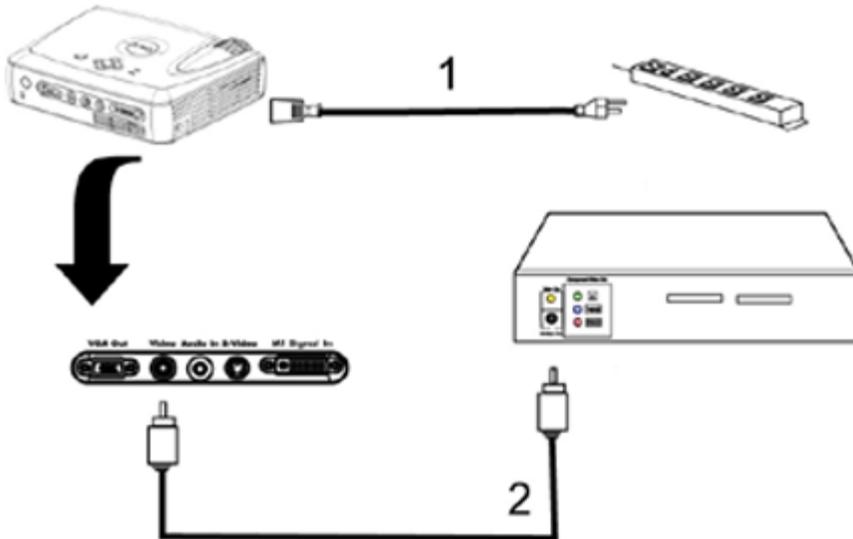
1	Cordon d'alimentation
2	Câble de signal M1-A pour HDTV/composant

2. Connexion avec un câble S-video:



1	Cordon d'alimentation
2	Câble S-video

3. Connexion avec un câble composite:



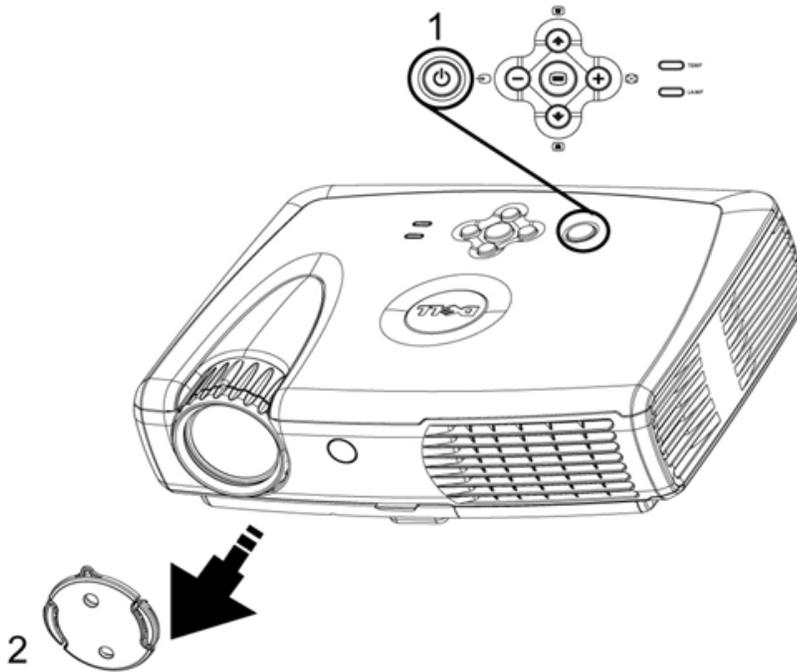
1	Cordon d'alimentation
2	Câble vidéo composite

Allumer/Eteindre le Projecteur

Allumer le projecteur

REMARQUE: Allumez le projecteur avant d'allumer la source

1. Retirer le couvercle de l'objectif.
 2. Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble de signal approprié sont correctement connectés. Le témoin du bouton "Marche" se mettra à clignoter en vert.
 3. Appuyez sur le bouton Marche pour allumer le projecteur. Le logo de Dell s'affichera pendant 30 secondes.
 4. Allumez votre source (ordinateur, notebook, DVD, etc...). Le projecteur détectera automatiquement votre source.
- Si le message "Recherche du signal..." apparaît à l'écran, assurez-vous que le(s) câble(s) de signal approprié(s) sont correctement connecté(s).
 - Si vous connectez plusieurs sources en même temps au projecteur, appuyez sur le bouton **Source** sur la [télécommande](#) ou le [panneau de contrôle](#) pour sélectionner la source désirée.



1	Bouton Marche
2	Couvercle de l'Objectif

Eteindre le Projecteur

NE DÉBRANCHEZ PAS LE PROJECTEUR AVANT DE L'AVOIR ÉTEINT CORRECTEMENT AU MOYEN DES ÉTAPES SUIVANTES.

1. Appuyez sur le bouton Marche pour éteindre le projecteur. Le message Le message Eteindre la lampe? (Power off the lamp?) Apparaîtra sur l'OSD.
2. Appuyez à nouveau sur le bouton marche. Le ventilateur de refroidissement continuera à tourner pendant environ 30 secondes.
3. Si l'indicateur **LAMPE** s'allume en continu en orange, remplacez la lampe.
4. Si l'indicateur **TEMP** s'allume en continu en orange, cela signifie que le projecteur surchauffe. L'affichage s'éteindra automatiquement. Essayez de rallumer le projecteur une fois qu'il aura refroidi. Si le problème persiste, Contacter Dell.
5. Si l'indicateur **TEMP** clignote en orange, un ventilateur du projecteur est tombé en panne et le projecteur s'éteindra automatiquement, si le problème persiste, [Contactez Dell](#).
6. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et du projecteur.
7. Si vous appuyez sur le bouton de Marche quand le projecteur fonctionne, le message "Eteindre la lampe?" (Power off the lamp?)

) apparaîtra à l'écran. Pour effacer ce message, appuyez sur une touche sur le panneau de contrôle ou ignorez le message; le message disparaîtra au bout de 5 secondes.

Réglage de l'Image Projetée

Réglage de la Hauteur du Projecteur

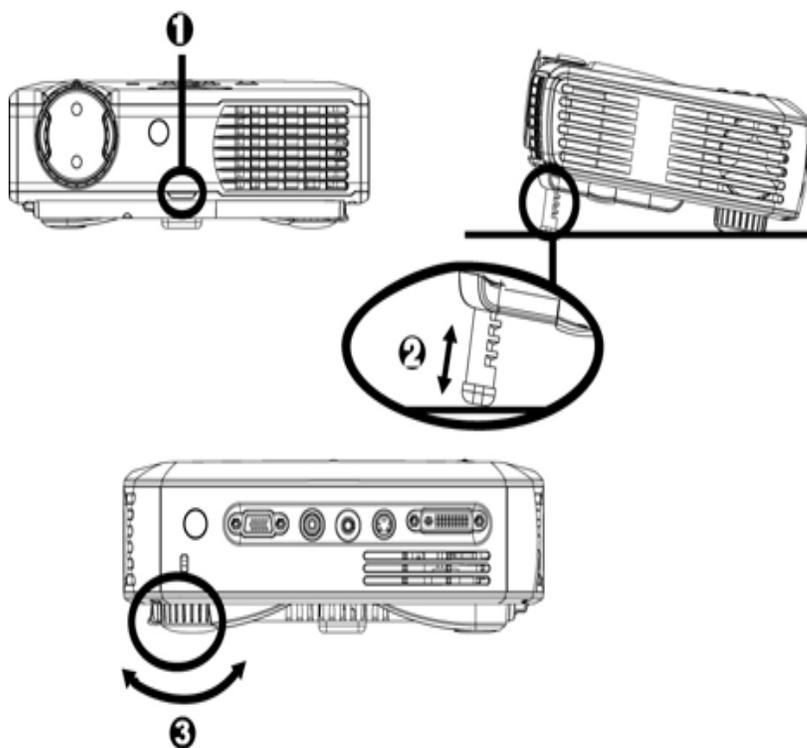
Pour élever le projecteur:

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton élévateur.
2. Elevez le projecteur de l'angle d'affichage désiré, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.
3. Utilisez la molette de réglage pour régler avec précision l'angle d'affichage.

Pour abaisser le projecteur:

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton élévateur.
2. Abaissez le projecteur, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.

NB: Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le pied élévateur est entièrement rétracté avant de placer le projecteur dans sa malette de transport.



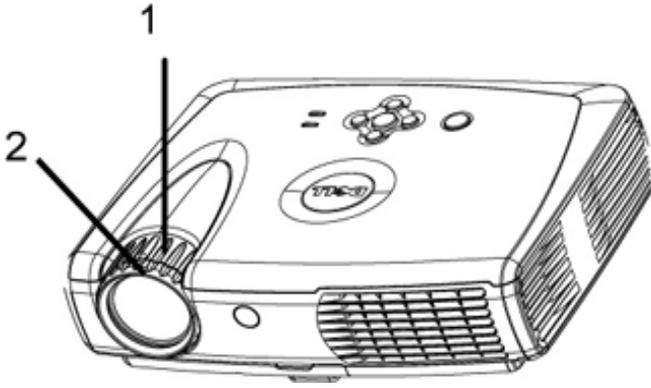
1	Bouton Elévateur
2	Pied Elévateur
3	Molette de réglage d'inclinaison

Réglage du Zoom et de la Mise au Point du Projecteur

⚠ Attention: Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif est entièrement rétracté avant de déplacer le projecteur ou de ranger le projecteur dans sa mallette de transport.

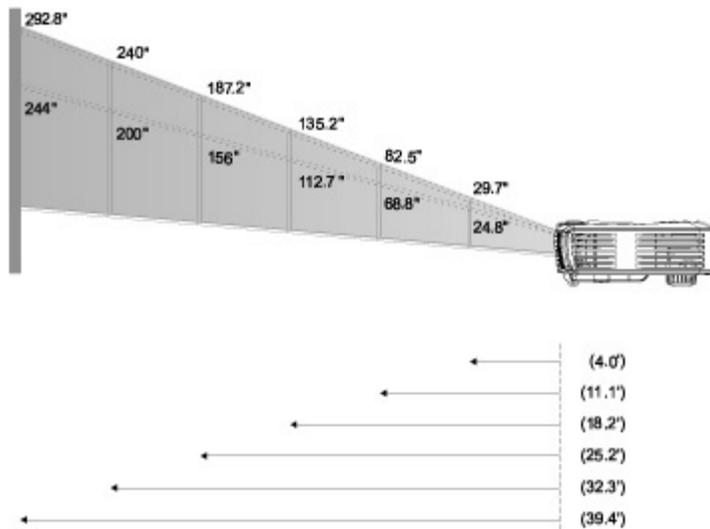
1. Tournez la bague du zoom pour rapprocher / éloigner.
2. Faites tourner la bague de mise au point jusqu'à ce que l'image soit nette. La mise au point du projecteur peut

être réglée dans les distances comprises entre 4,0 pieds et 39,4 pieds (1,2m à 12m).



1	Bague de Zoom
2	Bague de Mise au Point

Réglage de la Taille de l'Image



l'Ecran (Diagonale)	Max.	29,7"	82,5"	135,2"	187,2"	240,0"	292,8"
	Min.	24,8"	68,8"	112,7"	156,0"	200,0"	244,0"
Taille d'Ecran	Max. (WXH)	23,8"X17,8"	66,0"X49,5"	108,2"X81,1"	149,8"X112,3"	192,0"X144,0"	234,2"X175,7"
	Min. (WXH)	19,8"X14,9"	55,0"X41,3"	90,1"X67,6"	124,8"X93,6"	160,0"X120,0"	195,2"X146,4"
Distance		4,0'	11,1'	18,2'	25,2'	32,3'	39,4'

* Ce tableau est uniquement destiné à servir de référence à l'utilisateur.

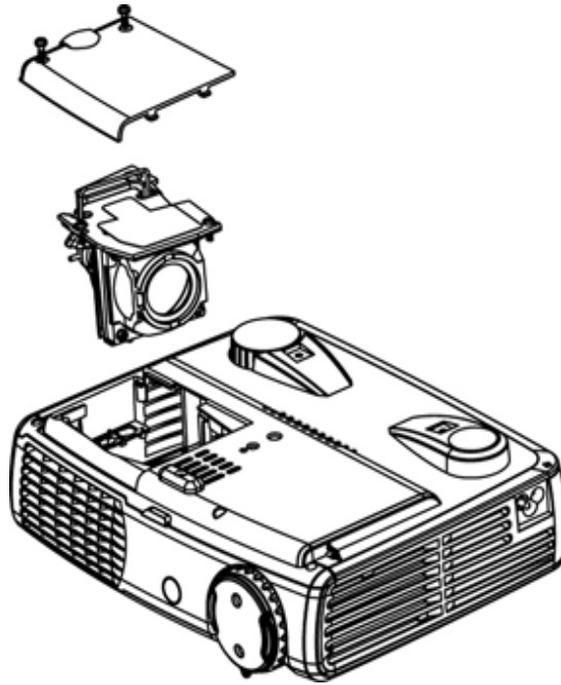
Remplacer la Lampe

Quand vous voyez apparaître le message "La lampe arrive en fin de vie. Remplacement conseillé !" à l'écran, remplacez la lampe en suivant ces instructions. Si ce problème persiste, contactez Dell.

! ATTENTION: La lampe devient très chaude pendant l'utilisation. N'essayez pas de remplacer la lampe après utilisation que si le projecteur a pu refroidir pendant au moins 30 minutes.

Procédure de Remplacement de Lampe:

1. Eteignez le projecteur et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Laissez refroidir le projecteur pendant au moins 30 minutes.
3. Desserrez les deux vis qui maintiennent le cache de la lampe, et retirez le cache.
4. Retirez les deux vis qui maintiennent la lampe.
5. Soulevez la lampe en la tenant par sa partie métallique.
6. Suivez les étapes 1 à 5 en sens inverse pour installer la nouvelle lampe.
7. Réinitialisez la lampe en sélectionnant l'icône de gauche **Réinitialisation de la Lampe** dans l'onglet **Gestion** du menu d'affichage à l'écran.
8. Dell peut exiger que les lampes remplacées durant la période de garantie soient renvoyées à Dell. Sinon, contactez votre agence de recyclage des déchets pour obtenir l'adresse du dépôt le plus proche.



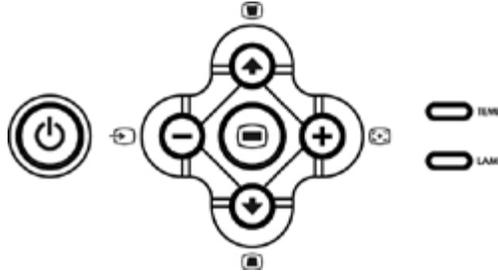
! **ATTENTION:** Ne touchez l'ampoule ou le verre de la lampe à aucun moment. L'ampoule pourrait exploser si vous ne la manipulez pas correctement, comme par exemple si vous touchez l'ampoule ou le verre de la lampe.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Utilisation de Votre Projecteur: Dell™ 3200MP

- [Panneau de contrôle](#)
 - [Télécommande](#)
 - [Affichage d'Écran](#)
-

Panneau de contrôle



Alimentation

Voir "[Allumer/Eteindre le Projecteur](#)".

Source

Appuyez sur  pour parcourir les sources RVB, DVI, Composite, Composant-I, S-Video et Analog YPbPr quand des sources multiples sont connectées au projecteur.

Resynchronisation

Appuyez sur  pour synchroniser le projecteur à la source d'entrée. R-Sync ne fonctionnera pas si l'[OSD](#) est affiché.

Menu

Appuyez sur  pour activer l'[OSD](#). Un signal d'entrée est requis pour activer l'OSD.

Touches de Sélection dans Quatre Directions

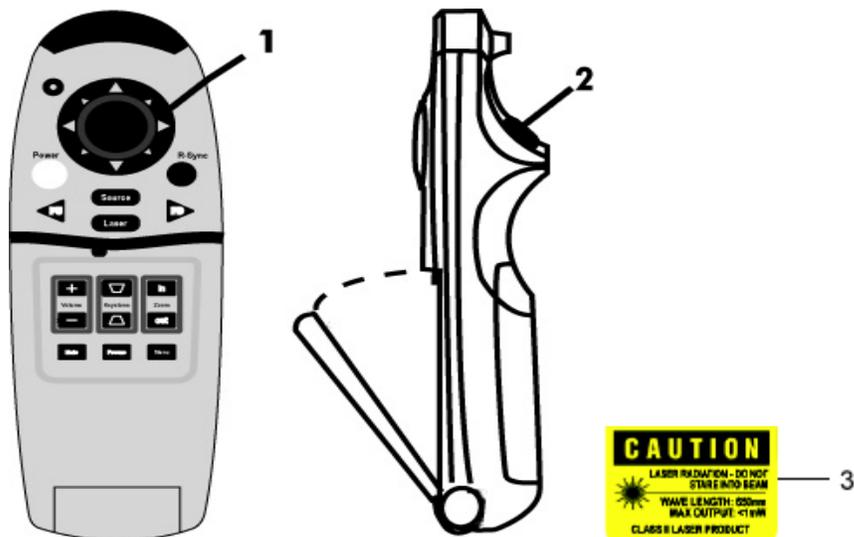
Les quatre touches de direction  peuvent être utilisées pour basculer d'un onglet à l'autre dans l'[OSD](#).

Trapèze

Appuyez sur le bouton  ou  pour ajuster la distorsion de l'image causée par l'inclinaison du projecteur. (± 30 degrés)

Télécommande

- Si le cache de la télécommande est fermé:
 - Le bouton **R-Sync** fonctionne comme le bouton droit de la souris.
 - Le bouton **Entrée** fonctionne comme le bouton gauche de la souris.
- Si le cache de la télécommande est ouvert, utilisez le pavé directionnel pour parcourir les onglets de l'[OSD](#).



1	pavé directionnel
2	bouton Entrée
3	précautions avec la radiation laser

Alimentation

Voir "[Allumer/Eteindre le Projecteur](#)".

Source

Appuyez sur le bouton **Source** pour choisir parmi les sources RVB Analog, DVI, Composite, Composant-I, S-video, et Analog YPbPr.

Resynchronisation

Si le cache de la télécommande est ouvert, le bouton **R-Sync** synchronise le projecteur à la source d'entrée. Si le cache de la télécommande est fermé, le bouton **R-Sync** fonctionne comme le bouton droit de la souris.

Pavé directionnel

Le pavé directionnel peut être utilisé pour contrôler les mouvements de la souris quand le cache de la télécommande est fermé. La fonction de souris est activée à l'aide du connecteur USB sur M1-A vers le câble combiné VGA et USB entre votre ordinateur et le projecteur.

Pointeur Laser

Dirigez la télécommande vers l'écran, et appuyez sur le bouton **Laser** en le maintenant enfoncé pour activer le faisceau laser.

Page précédente

Appuyez sur le bouton **PU** pour aller à la page précédente.

Page suivante

Appuyez sur le bouton **PD** pour aller à la page suivante.

Menu

Appuyez sur le bouton **Menu** pour activer l'OSD. Utilisez le pavé directionnel et le bouton **Entrée** pour parcourir l'[OSD](#).

Zoom Avant/Arrière (Mode ordinateur seulement)

Appuyez sur le bouton **In** pour agrandir numériquement une image jusqu'à 32 fois à l'écran. Appuyez sur le bouton

Out pour réduire l'image agrandie.

Figer

Appuyez sur le bouton "**Figer**" pour arrêter temporairement la vidéo. Appuyez à nouveau sur le bouton pour reprendre.

Muet

Appuyez sur le bouton **Muet** pour activer ou désactiver le haut-parleur du projecteur.

Volume

Augmente/diminue le volume du haut-parleur.

Trapèze

Ajuste la déformation de l'image causée par l'inclinaison du projecteur. (± 30 degrés)

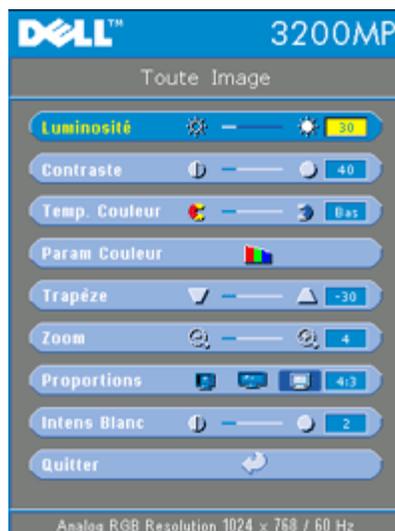
Entrée

Active le bouton gauche de la souris quand le cache de la télécommande est fermé.

Affichage d'Ecran

- Le projecteur possède un OSD multilingue qui ne peut être affiché que quand une source d'entrée est présente.
- L'OSD vous permet de régler l'image et de modifier une grande variété de paramètres. Si la source est un ordinateur, l'OSD permet de modifier l'OSD de l'ordinateur. Quand vous utilisez une source vidéo, l'OSD permet de modifier l'OSD de la vidéo. Le projecteur détecte automatiquement la source.
- Quand l'OSD est à l'écran, appuyez sur  ou  pour parcourir les onglets de l'OSD.
Exemple: Toute Image--> Image d'Ordinateur--> Audio--> Gestion--> Langue--> Réinit. d'Usine. Pour faire une sélection dans un onglet, appuyez sur .
- Appuyez sur  ou  pour faire une sélection et ajuster les paramètres en appuyant sur  ou  sur le pavé de touches ou sur le bouton "Gauche" et "Droit" sur la télécommande. Quand un élément est sélectionné, la couleur de l'élément passe du bleu clair au bleu foncé.
- Pour quitter l'OSD, appuyez sur  sur le pavé de touches ou sur le bouton "Entrée" sur la télécommande.

Menu Toute Image



Luminosité

Réglage de la luminosité de l'image.



- Appuyez sur la touche  pour assombrir l'image.
- Appuyez sur la touche  pour éclaircir l'image.

Contraste

Le contraste contrôle la différence entre les parties les plus claires et les parties les plus sombres de l'image. Le fait d'ajuster le contraste modifie la quantité de noir et de blanc dans l'image.



- Appuyez sur la touche  pour diminuer le contraste.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter le contraste.

Temp. Couleur



Ajuste la température de couleur. Avec une température de couleur plus élevée, l'écran semble plus froid; avec une température de couleur plus faible, l'écran paraît plus chaud. Le mode utilisateur active les valeurs dans le menu "paramètres de couleurs".

Param Couleur



Ce mode vous permet de régler manuellement les paramètres des couleurs rouge, vert, et bleu. Le fait de modifier ces valeurs changera automatiquement la température à "utilisateur".

Trapèze



Ajuste la déformation de l'image causée par l'inclinaison du projecteur. (± 30 degrés)

Zoom



- Appuyez sur la touche  pour agrandir jusqu'à 32 fois sur l'écran de projection.
- Appuyez sur la touche  pour réduire l'image zoomée.

Proportions



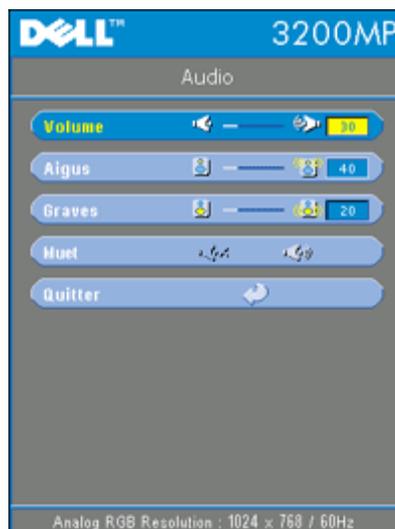
Sélectionnez cette fonction pour régler les proportions à 1:1, 16:9 ou 4:3. L'entrée doit être un signal d'ordinateur (à travers le câble M1-A vers VGA) inférieur à XGA (1024 x 768), composant 576p/ 480i/ 480p, S-Video, ou Vidéo (composite). Si le signal d'entrée est un ordinateur supérieur à XGA ou composant 1080i / 720p, seules les proportions de 16:9 ou 4:3 seront disponibles. Quand une icône est sélectionnée, la couleur de l'icône passera au bleu sombre.

Intens Blanc

L'Intensité de Blanc peut être réglée entre 0 et 10.



- Paramétrer à 10 donnera une luminosité maximum.
- Paramétrer à 0 donnera une qualité de reproduction de couleur maximum.



Audio

Volume



- Appuyez sur le bouton  pour diminuer le volume.
- Appuyez sur le bouton  pour augmenter le volume.

Aigus

Contrôler les hautes fréquences de votre source audio.



- Appuyez sur le bouton  pour diminuer les aigus.
- Appuyez sur le bouton  pour augmenter les aigus.

Graves

Contrôler les basses fréquences de votre source audio.



- Appuyez sur le bouton  pour diminuer les graves.
- Appuyez sur le bouton  pour augmenter les graves.

Muet



- Choisissez l'icône gauche pour rendre le volume silencieux.
- Choisissez l'icône droit pour désactiver la fonction muet du volume.

Menu Gestion



Gestion

Emplac menu



Sélectionne l'emplacement de l'OSD à l'écran.

Mode Project



-  Projection Avant-Bureau
Les paramètres par défaut.
-  Projection Arrière-Bureau
Le projecteur inverse l'image de sorte que vous pouvez projeter derrière un écran translucide.
-  Projection Avant- Montage Plafond
Le projecteur renverse l'image pour une projection montée au plafond..
-  Projection Arrière- Montage Plafond
Quand vous sélectionnez cette fonction, le projecteur inverse et met l'image à l'envers en même temps. Vous pouvez réaliser une projection à partir du plafond et derrière un écran translucide.

Type de Signal



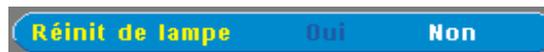
Sélectionnez manuellement le type de signal RVB, YCbCr, YPbPr.

Heure Lampe



Afficher les heures d'utilisation depuis la réinitialisation de la lampe.

Réinit de lampe



Utilisez cette fonction seulement après avoir installé une nouvelle lampe dans le projecteur. Sélectionnez l'icône gauche **Réinit deLampe** (ampoule allumée et flèche sous l'icône), et appuyez sur le bouton **Entrée** pour réinitialiser la minuterie de la lampe.

Menu Economie Energie



Economie Energie

Utilisez cette fonction pour sélectionner le délai d'économie d'énergie. Appuyez sur "Oui" pour entrer dans le sous-menu "Régl H".

Régl H(Min)



Paramétrez le délai d'économie d'énergie comme désiré. Quand le projecteur ne reçoit pas de signal d'entrée pendant la durée sélectionnée, le projecteur entrera automatiquement en mode d'économie d'énergie, et éteindra la lampe. Après une minute de refroidissement, le projecteur retournera à la détection d'un signal d'entrée, ou en appuyant sur le bouton "Marche".

Menu Langue

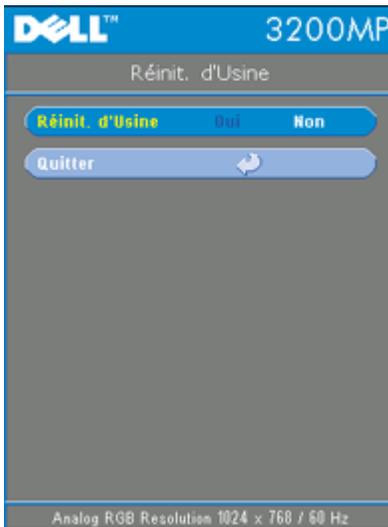


Langue

Langue

Appuyez sur  ou  pour sélectionner votre langue préférée

Menu Réinit. d'Usine



Réinit. d'Usine

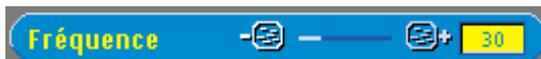
Sélectionnez **Oui** pour réinitialiser le projecteur à ses paramètres d'usine par défaut. Les éléments de réinitialisation comprennent à la fois l'image d'ordinateur et les paramètres d'image vidéo.

Menu Image d'Ordinateur



Image d'Ordinateur - Remarque: Ce menu est uniquement disponible avec un signal d'entrée d'ordinateur.

Fréquence



Modifier la fréquence des données d'affichage afin qu'elle corresponde à la fréquence de la carte graphique de votre ordinateur. Si vous voyez apparaître une barre scintillante verticale, utilisez cette fonction pour procéder au réglage.

Suivi



Choisissez "Suivi" pour synchroniser la synchronisation du signal de l'affichage avec celle de la carte graphique. Si vous obtenez une image instable scintillante, utilisez la fonction suivi pour la corriger.

Posit.H (Position Horizontale)



- Appuyez sur le bouton  pour déplacer l'image sur la gauche.

- Appuyez sur le bouton  pour déplacer l'image sur la droite.

Posit.V (Position Verticale)



- Appuyez sur le bouton  pour déplacer l'image vers le bas.
- Appuyez sur le bouton  pour déplacer l'image vers le haut.

Menu Image Vidéo

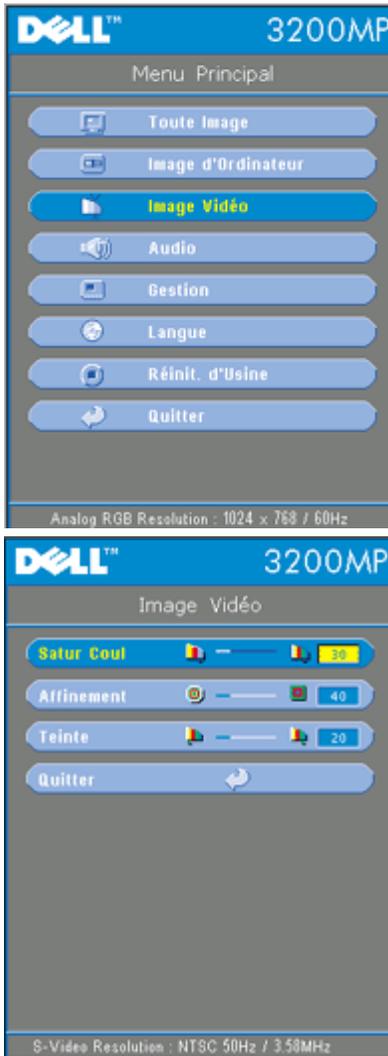


Image Vidéo - Remarque: Ce menu est uniquement disponible avec S-video, vidéo (composite) ou le signal composant 480i.

Satur Coulor



Régler une image vidéo depuis le noir et blanc à une couleur complètement saturée.

- Appuyez sur la touche  pour diminuer la quantité de couleur dans l'image.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter la quantité de couleur dans l'image.

Affinement



Régler l'Affinement de l'image.

- Appuyez sur la touche  pour réduire la Affinement.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter la Affinement.

Teinte



Régler l'équilibre de couleurs du rouge et du vert.

- Appuyez sur la touche  pour augmenter la quantité de vert dans l'image.
- Appuyez sur la touche  pour augmenter la quantité de rouge dans l'image.

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Dépannage: Projecteur Dell 3200 MP

- [Aucune image n'apparaît à l'écran.](#)
- [Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte.](#)
- [L'écran n'affiche pas votre présentation.](#)
- [L'image est instable ou vascillante.](#)
- [L'image présente une barre verticale vascillante.](#)
- [La couleur de l'image n'est pas correcte.](#)
- [L'image a une mauvaise mise au point.](#)
- [L'image est allongée en affichage DVD de 16:9.](#)
- [L'image est inversée.](#)
- [La Lampe est grillée ou émet des crépitements.](#)
- [La fonction de souris distante ne fonctionne pas](#)

Si vous rencontrez des problèmes avec le projecteur, reportez-vous aux conseils de dépannage suivants. Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Aucune image n'apparaît à l'écran.

- Assurez-vous que le cache de l'objectif est retiré et que le projecteur est allumé.
- Assurez-vous que le port graphique externe est activé. Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur  . Pour les autres ordinateurs, consultez votre manuel utilisateur.
- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés comme décrit dans "[Connecter le Projecteur](#)".
- Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas tordues ou cassées.
- Assurez-vous que la lampe est bien installée (voir "[Remplacer la Lampe](#)").

Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte.

- Appuyez sur le bouton **R-Sync** sur la [télécommande](#) ou sur le [panneau de contrôle](#).
- Si vous utilisez un ordinateur portable Dell (pour les autres ordinateurs consultez votre manuel utilisateur):
 1. Paramétrez la résolution de l'ordinateur sur XGA (1024 x 768):
 - 1 a) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une partie non utilisée de votre bureau de Windows->>Propriétés->>onglet Paramètres
 - 1 b) Vérifiez que la barre de défilement "Zone d'écran" est paramétrée sur 1024 x 768 pixels.
 2. Appuyez sur  .
- Si vous rencontrez des difficultés pour changer les résolutions ou que votre moniteur se fige, redémarrez l'ensemble de l'équipement ainsi que l'affichage de projection.

L'écran n'affiche pas votre présentation

- Si vous utilisez un ordinateur portable, appuyez sur  .

L'image est instable ou vascillante

- Réglez le suivi dans l'onglet **Image** d'Ordinateur de l'OSD.

L'image présente une barre verticale vacillante

- Réglez la fréquence dans l'onglet **Image**-d'Ordinateur de l'OSD.

La couleur de l'image n'est pas correcte

- Si le signal de sortie de votre carte graphique est "sync sur Vert", et que vous voulez afficher un signal VGA à 60Hz, allez à "OSD --> Gestion --> Type de Signal" et sélectionnez "RVB".

L'image a une mauvaise mise au point

- Ajustez la Bague de Mise au Point située sur l'objectif du projecteur.
- Assurez-vous que l'écran de projection se trouve à la bonne distance du projecteur (4,0 pieds [1,2m] à 39,4 pieds [12m]).

L'image est allongée en affichage DVD de 16:9

Le projecteur détecte automatiquement le DVD de 16:9 et ajuste les proportions en plein écran avec un paramètre par défaut de 4:3 (boîte à lettres). Si l'image est encore trop allongée, vous aurez alors besoin d'ajuster les proportions comme suit:

- Veuillez sélectionner le type de proportions 4:3 (si possible) sur votre lecteur de DVD si vous utilisez un DVD de 16:9.
- Si vous ne pouvez pas sélectionner le type de proportions 4:3 sur votre lecteur DVD, sélectionnez les proportions 4:3 dans le menu "Toutes Images" dans la fonction OSD.

L'image est inversée

- Sélectionnez [Gestion](#) dans l'OSD et réglez le mode de projection.

La Lampe est grillée ou émet des crépitements

- Quand l'ampoule du projecteur atteint sa fin de vie, elle grille et peut produire un bruit fort de crépitements. Si cela se produit, le projecteur ne fonctionnera plus jusqu'au remplacement du module d'ampoule. Pour remplacer la lampe, suivez les étapes décrites dans la section "[Remplacer la Lampe](#)".

La fonction de souris distante ne fonctionne pas

- Assurez-vous que la télécommande est dirigée vers le récepteur de la souris distante
- Remplacez les piles de la télécommande si la LED témoin ne fonctionne pas quand vous appuyez sur un bouton de la télécommande
- Assurez-vous que le câble USB de la souris distante est correctement branché à l'ordinateur
- Faites un cycle d'alimentation du projecteur (éteignez le projecteur->laissez le ventilateur tourner pendant deux minutes->débranchez le projecteur->branchez le projecteur->allumez le projecteur)

[Retour à la Page du Sommaire](#)

Spécifications: Projecteur Dell™ 3200MP

Valve Légère	Technologie Simple Circuit DLP™
Rapport de Contraste	1800:1 Typique (Full On / Full Off)
Lampe	Lampe P-VIP 150Watts Remplaçable par l'Utilisateur
Nombre de Pixels	1024 x 768
Couleurs Affichables	16,7M couleurs
Objectif de Projection	F/2,44-2,69, f=28,8-34,5 mm avec objectif zoom manuel de 1,2x
Taille d'Écran de Projection	25-293 pouces (diagonale)
Distance de Projection	4,0 pieds -39,4 pieds (1,2m-12m)
Compatibilité Vidéo	Compatible NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, & HDTV (1080i, 720P, 576P, 480i/P)
Fréquence H.	Compatible Vidéo composite & S-Video Balayage horizontal 15kHz–100kHz
Fréquence V.	Rafraîchissement vertical 43Hz–120Hz
Audio Multimédia	Un haut-parleur interne avec une sortie de 2 watts
Alimentation	Alimentation Auto-Commutable en Entrée 100–240V AC 50–60 Hz
Consommation d'Énergie	210 watts en utilisation normale
Connecteurs d'E/S	Alimentation: Prise d'Alimentation CA en Entrée Entrée d'ordinateur: M1-DA pour analogique / numérique / composant, HDTV et souris. sortie ordinateur: un D-sub 15 broches Entrée Vidéo: Une Entrée Vidéo Composite RCA Une Entrée S-Video entrée audio: une prise téléphone
Poids	3,5 lb (1,6 kg)
Dimensions (L x H x P)	Externe 9,4 x 7,4 x2,9 ±0,034 pouces (234 x 189 x 74 ± 1mm)
Environnement	Température d'Utilisation: 10°C–40°C (50°F–104°F) Humidité: 80% maximum Température de Stockage: –20°C à 60°C (–4°F à 140°F) Humidité: 80% maximum
Règlements de Sécurité	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TUV GS, ICES-003, MIC, C-Tick, NEMKO, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, IRAM, NOM, PSE, CB

Modes de Compatibilité

Mode	Définition	(Analogique)		(DIGITAL)	
		Fréquence V. (Hz)	Fréquence H. (KHz)	Fréquence V. (Hz)	Fréquence H. (KHz)
VGA	640X350	70	31,5	70	31,5
VGA	640X350	85	37,9	85	37,9

VGA	640X400	85	37,9	85	37,9
VGA	640X480	60	31,5	60	31,5
VGA	640X480	72	37,9	72	37,9
VGA	640X480	75	37,5	75	37,5
VGA	640X480	85	43,3	85	43,3
VGA	720X400	70	31,5	70	31,5
VGA	720X400	85	37,9	85	37,9
SVGA	800X600	56	35,2	56	35,2
SVGA	800X600	60	37,9	60	37,9
SVGA	800X600	72	48,1	72	48,1
SVGA	800X600	75	46,9	75	46,9
SVGA	800X600	85	53,7	85	53,7
XGA	1024X768	43,4	35,5	-	-
XGA	1024X768	60	48,4	60	48,4
XGA	1024X768	70	56,5	70	56,5
XGA	1024X768	75	60,0	75	60,0
XGA	1024X768	85	68,7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63,98	-	-
*SXGA	1280X1024	75	79,98	-	-
*SXGA	1280X1024	85	91,1	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63,98	-	-
*UXGA	1600X1200	60	75,0	-	-
MAC LC13*	640X480	66,66	34,98	-	-
MAC II 13*	640X480	66,68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74,55	49,725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60,24	-	-
*MAC	1152X870	75,06	68,68	-	-
MAC G4	640X480	60	31,35	-	-
MAC G4	640X480	120	68,03	-	-
MAC G4	1024X768	120	97,09	-	-
IMAC DV	640X480	117	60	-	-
IMAC DV	800X600	95	60	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
IMAC DV	1152X870	75	68,49	-	-
IMAC DV	1280X960	75	75	-	-
IMAC DV	1280X1024	85	91,1	-	-

* Compression d'image d'ordinateur.

Regulatory Notices: Dell™ 3200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 **NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector
3200MP/DELL CHC7229

*** Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

*** FCC Rules:**

Tested to comply with FCC part 15, class B

*** Test site at:**

Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu
Hsien, Taiwan

Coretronic Corporation

*** Responsible Party for Product
Compliance:**

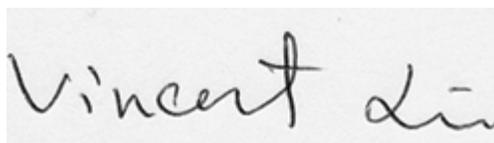
No 11, Li Hsing Rd, Scienced-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

*** Manufacturer Information:**

Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Scienced
based Industrial Park, Hsinchu, 300,
Taiwan

RD Center
Technology Engineering
Associate Vice President

November 30, 2002



Hsinchu, November 30, 2002

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998; EN55024: 1998; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 1995; EN61000-3-3: 1995

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Scienced-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

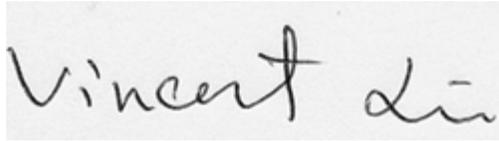
Type of Equipment: DLP Projector

Model Number(s): 3200MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.



November 30, 2002

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Computer Corporation could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



1. 명 칭 / 모델명 : 프로젝터/3200MP
2. 인 증 번 호 : E-B023-02-4907(B)
3. 인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
4. 제 조 년 월 일 : 2003
5. 제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation./대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950
Ship to:	Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC
Frequency: 50–60 Hz
Current consumption: 1.2 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 1950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- NEMKO
- EZU
- IEC 950
- TUV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- IRAM

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
- CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998
- ICES-003
- EZU
- NEMKO
- PCBC
- C-Tick
- VCCI Class B ITE
- MIC

[Back to Contents Page](#)

Contacteur Dell

Pour contacter Dell par ordinateur, vous pouvez accéder aux sites web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'éducation, gouvernement, santé, et clients moyens/gros, comprenant les clients Premier, Platine, et Or)

Pour les adresses web spécifiques à votre pays, recherchez la section du pays appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE: Numéros gratuits à utiliser à l'intérieur du pays auxquels ils correspondent.

Quand vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, numéros de téléphone, et codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer les codes à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif International Indicatif du Pays Indicatif de la Ville	Nom de Département ou Service Adresse de Site Web et E-mail	Indicatif Régional	Numéros Local ou Numéros Gratuits
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		
Aruba	General Support		toll-free:800-1578
Australia	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		

(Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341
Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahama	General Support		toll-free:1-866-278-6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access Code:00	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19

Country Code:32	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil International Access Code:00 Country Code:55	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei Country Code:673	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362

	Customer Service Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Customer Service Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (General)		1-800-387-5752
	TechFax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Home and Small Business Technical Support		toll free: 800 858 2437
	Corporate Accounts Technical Support		toll free: 800 858 2333
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062

	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858- 2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858-- 2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm) International Access Code:00	Technical Support		70230182
	Customer Care(Relational)		70230184
	Home/Small Business Customer Care		32875505

Country Code:45	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201
	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833

Code:00 Country Code:33			
	Switchboard	0825	004700
	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenda	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-404-9205

Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support(Dimension™ and Inspiron™)		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™ , and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	0870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	SalesFax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Italy (Milan) International Access	Home and Small Business		
	Technical Support	02	577 826 90

Code:00 Country Code:39	Customer Care	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Switchboard	02	696 821 12
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	
Japan (Kawasaki) International Access Code:001	Web site: support.jp.dell.com		
	Technical Support		toll free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul) International Access Code:001 Country Code:82	Technical Support		toll free: 080-200-3800
	Sales		toll free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093

	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao Country Code:853	Technical Support		toll free: 0800 582
	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269- 3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or001-877-269-3383

	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298

Code:00 Country Code:47	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
	Panama	General Support	
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 999
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support@dell.com		
Portugal International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support	35	800 834 077
	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		

Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore) International Access Code:005 Country Code:65	Technical Support		toll free: 800 6011 051
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg) International Access Code:09/091 Country Code:27	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34	Home and Small Business		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		

	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
	E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com		
Switzerland (Geneva) International Access Code:00 Country Code:41	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		

	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan International Access Code:002 Country Code:886	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540-3355
U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199

	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
International Access Code:011	AutoTech (portable and desktop computers)		toll free: 1-800-247-9362
Country Code:1	Projectors Technical Support		toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service		toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales		toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)		toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales		toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales		toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales		toll free: 1-800-247-4618
	Fax		toll free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired		toll free: 1-877-DELLTTY

			(1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support		1-877-673-3355
Venezuela	General Support		8001-3605

[Retour à la Page du Sommaire](#)